

Maîtriser les fondamentaux du management de projet

Management de projet

Ref. MSH  **2+2** jours



Objectifs

- Disposer d'une méthodologie pour manager un projet et l'ensemble des contributeurs.
- S'entraîner avec SimulTrain © (simulateur informatique interactif).
- Savoir créer les conditions d'un travail efficace en équipe projet.
- Disposer des outils de pilotage pour suivre la mise en œuvre.



Pédagogie

1/ La pédagogie est interactive avec travaux de sous-groupes sur études de cas, débriefings avec le formateur et apports conceptuels sur la méthodologie de conduite de projet. Un cas global est utilisé pour illustrer la totalité des outils abordés et des étapes de déroulement d'un projet.

2/ Un simulateur informatique interactif SimulTrain® est utilisé en complément, il permet aux participants de :

- prendre conscience de l'importance de la planification et de l'anticipation.
- mesurer, concrètement les conséquences de leurs décisions sur la motivation de l'équipe, sur les coûts, les délais et sur la qualité du projet.
- développer leur capacité à décider et travailler en équipe.

Par équipe de 3 personnes lors de sessions de 3 ou 4 heures chacune, les participants apprennent ainsi à travailler et à décider en groupe.

- Le logiciel simule avec réalisme le déroulement d'un projet avec tous ses aléas : le client qui modifie le cahier des charges, les chefs de département qui refusent de donner les ressources désirées, les difficultés techniques qui apparaissent au plus mauvais moment...
- Face à chacune de ces situations, les participants doivent prendre, en situation de stress en groupe des décisions en tenant compte de tous les paramètres du projet : les coûts, les délais, mais également les facteurs humains.
- Remise d'un dossier de stage.



Public concerné

Chefs de projets débutants et en poste.



Pré-requis

Aucun.



Et ensuite...

Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec un formateur, répartis sur 3 mois
 - Ou 2 heures d'entretien en face à face
- Tarif du suivi : 300€ HT

Stage complémentaire :

- Négocier et résoudre les conflits dans la conduite de projet.



Préparation

3 semaines avant le stage chaque participant reçoit un questionnaire référentiel de compétences permettant de s'auto évaluer et d'identifier ses axes de perfectionnement.



Programme

Les atouts et les difficultés des organisations par projet

- Définir les objectifs et repérer les enjeux et risques majeurs de ses projets.
- Identifier les partenaires impliqués, leurs intérêts et leur pouvoir.
- Repérer les 4 types de changements qui touchent les personnes et choisir une stratégie adaptée.

L'efficacité de management transversal du chef de projet

- Clarifier le cadre de sa mission.
- Mettre en place une organisation par projet.
- Négocier les moyens avec l'instance de décision.

La constitution de l'équipe projet

- Déterminer "qui fait quoi" grâce au RACI.
- Contractualiser les relations et les rôles de chacun, y compris avec la hiérarchie des participants au projet.
- Mobiliser les ressources dans la durée.

Organiser et animer le travail de l'équipe projet

- Les différentes modalités de travail en équipe : le travail individualisé, en groupe, en équipe ou en équipe multi-services.
- Motiver, animer, cadrer, recadrer les contributeurs en cas de dérive sur les livrables l'équipe.
- Les étapes à respecter pour organiser le travail d'équipe, gérer le désaccord et les désengagements.
- Gérer les relations entre chef de projet et hiérarchie des services contributeurs et l'instance d'arbitrage.

L'animation des réunions

- Animer les réunions de lancement de projet, de gestion de projet, de point en suspens ou de fin de projet.
- Les rôles de l'animateur et des participants suivant le type de réunion.

La communication autour du projet

- Définir une stratégie de communication adaptée pour assurer le " marketing interne " du projet.
- Comment informer par écrit sur la situation d'avancement du projet.
- Formaliser la communication par un plan de suivi, du lancement au bilan de fin de projet.

Suivre, contrôler, ajuster

- Construire le planning du projet avec les outils de pilotage : PERT, GANTT, Chemin critique.
- Se doter d'un tableau de bord pour suivre l'évolution du projet.
- Mettre en place des actions correctives en cas de dérive.