

## Développer une communication efficace

Efficacité relationnelle  
Ref. DCE

2 jours

### Objectifs

- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations
- Prendre du recul dans les situations de travail quotidiennes
- Connaître les mécanismes et les outils de la communication
- Découvrir son style de communication

### Pédagogie

- Pédagogie active avec une alternance de mises en pratique et de théorie.
- Jeux de rôle.
- Mises en situation.

### Pré-requis

- Aucun.

### Préparation

- 3 semaines avant le stage chaque participant reçoit un questionnaire référentiel de compétences permettant de s'auto évaluer et d'identifier ses axes de perfectionnement.



### Et ensuite, en option ...

#### Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec le formateur, répartis sur 3 mois
- Ou 2 heures d'entretien en face à face

### Programme

#### ▪ Diagnostiquer le potentiel de communication

- Identifier les différents styles de communication
- Développer l'écoute active
- Repérer son potentiel de communication assertive

#### ▪ Répondre aux besoins des différents interlocuteurs

- Identifier, formaliser et partager les informations nécessaires à l'équipe
- Maintenir un climat de travail positif
- Utiliser les registres formels et informels
- Effectuer un reporting et savoir remonter une alerte auprès de la hiérarchie.

#### ▪ Utiliser les outils de maîtrise des situations de communication

- Savoir distinguer : faits, opinions, sentiments
- Formuler les critiques positives ou négatives, basées sur des faits
- Maîtriser la communication non verbale

### Public concerné

- Dirigeants, managers, managers de proximité